

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

***Б1.В.7 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ И
ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ»***

для направления подготовки

37.03.01 «Психология»

по профилю

«Психология»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 5 от 13 января 2026 г.

Заведующий кафедрой

«Прикладная психология»

13 января 2026 г.

Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО

13 января 2026 г.

Е.Ф. Яценко

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликтов в социальной и транспортной сфере» (Б1.В.7) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является повышение конфликтологической грамотности обучающегося, а также формирование и отработка навыков конструктивного поведения в конфликте.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с основными приемами и нормами социального взаимодействия; основными понятиями и методами конфликтологии, технологиями межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;
- ознакомление с методами и способами оценки психического состояния людей;
- изучение методик (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями;
- изучение основных методов содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния;
- изучение психологии этнических общностей, конфликтологии;
- изучение основных принципов, типов, стратегий и тактических приемов ведения переговоров;
- изучение психологии личности, организационной психологии, психологии управления, психологии маркетинга, конфликтологии;
- изучение основ психологии общения;
- формирование умений проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов;
- формирование умений проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их эффективность;
- формирование умений устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;
- формирование умений проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха;
- формирование навыков выявления условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекции их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации);
- формирование навыков осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников;
- формирование навыков оказания индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и

разрешении профессиональных и личностных проблем.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся <i>знает</i> : - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2.1. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Обучающийся <i>умеет</i> : - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
ПК-1. Психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп	
ПК-1.1.3. Знает программы, направленные на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи; порядок разработки и реализации индивидуальной программы ранней помощи.	Обучающийся <i>знает</i> : - программы, направленные на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи; порядок разработки и реализации индивидуальной программы ранней помощи.
ПК-1.1.4. Знает методы и способы оценки психического состояния людей.	Обучающийся <i>знает</i> : - методы и способы оценки психического состояния людей.
ПК-1.1.5. Знает методики (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.	Обучающийся <i>знает</i> : - методики (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.

ПК-1.1.8. Знает основные методы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния.	Обучающийся <i>знает</i> : - основные методы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния.
ПК-1.1.12. Знает психологию этнических общностей, конфликтологию.	Обучающийся <i>знает</i> : - психологию этнических общностей, конфликтологию.
ПК-1.2.12. Умеет проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их эффективность.	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов и оценивать их эффективность.
ПК-1.2.17. Умеет проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха.	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха.
ПК-1.3.4. Имеет навыки выявления условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекции их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации).	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками выявления условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекции их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации).
ПК-4. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое сопровождение профессиональной деятельности	
ПК-4.1.6. Знает основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.	Обучающийся <i>знает</i> : - основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
ПК-4.1.7. Знает психологию личности, организационную психологию, психологию управления, психологию маркетинга, конфликтологию.	Обучающийся <i>знает</i> : - психологию личности, организационную психологию, психологию управления, психологию маркетинга, конфликтологию.
ПК-4.1.9. Знает основы психологии общения.	Обучающийся <i>знает</i> : - основы психологии общения.
ПК-4.2.3. Умеет проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов.

устойчивости к действию психотравмирующих факторов	
ПК-4.3.5. Имеет навыки осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников.	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками осуществления профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников.
ПК-4.3.7. Имеет навыки оказания индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем.	Обучающийся <i>владеет</i> : - навыками оказания индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	80
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	28
Контроль	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экз
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1.	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	Лекция 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12.
		Практическое занятие 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.2.3.
		Лабораторная работа 1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой (2 часа).	УК-3.1.1 ПК-1.1.12. ПК-4.3.5.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1 ПК-1.1.12. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
		Лекция 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-4.1.7. ПК-4.2.3.
		Лабораторная работа 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (2 часа).	УК-3.1.1. ПК-4.1.7. ПК-4.3.5.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. ПК-4.1.7. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
2.	Виды конфликтов и методы их изучения.	Лекция 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (4 часа).	УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7. ПК-4.2.3.
		Лабораторная работа 3. Психологическая традиция изучения конфликтов (2 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7. ПК-4.3.5.

		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
		Лекция 4. Виды конфликтов и методы их изучения (4 часа).	УК-3.1.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Практическое занятие 4. Виды конфликтов и методы их изучения (4 часа).	УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Лабораторная работа 4. Виды конфликтов и методы их изучения (2 часа).	УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. ПК-1.1.12. ПК-4.1.7.
3.	Взаимодействие в конфликте.	Лекция 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (4 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9.
		Практическое занятие 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (4 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9. ПК-1.3.4.
		Лабораторная работа 5. Внутриличностный конфликт и способы его разрешения (2 часа).	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9. ПК-1.3.4.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.8. ПК-4.1.6. ПК-4.1.9. ПК-1.3.4.
		Лекция 6. Стратегии разрешения конфликтов (4 часа).	ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.
		Практическое занятие 6. Стратегии разрешения конфликтов (4 часа).	УК-3.1.1. УК-3.2.1. ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.
		Лабораторная работа 6. Стратегии разрешения конфликтов (2 часа).	УК-3.1.1. УК-3.2.1. ПК-1.1.3. ПК-1.1.4.

			ПК-1.1.5. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	УК-3.1.1. УК-3.2.1. ПК-1.1.3. ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
4.	Управление конфликтами.	Лекция 7. Посредничество в конфликте (4 часа).	ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-1.1.12. ПК-4.1.6. ПК-4.1.7. ПК-4.1.9.
		Практическое занятие 7. Посредничество в конфликте (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.1.6. ПК-4.2.3. ПК-4.3.5.
		Лабораторная работа 7. Посредничество в конфликте (2 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.1.6. ПК-4.3.5.
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях: Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-1.1.12. ПК-4.1.6. ПК-4.1.7. ПК-4.1.9. ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.
		Лекция 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-1.1.12. ПК-4.1.6. ПК-4.1.7. ПК-4.1.9.
		Практическое занятие 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.3.5.
		Лабораторная работа 8. Анализ конфликтов и их разрешение (4 часа).	ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.2.3. ПК-4.3.7.

		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.4. ПК-1.1.5. ПК-1.1.12. ПК-1.2.12. ПК-1.2.17. ПК-1.3.4. ПК-4.1.6. ПК-4.1.7. ПК-4.1.9. ПК-4.2.3. ПК-4.3.7.
--	--	---	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	8	8	4	6	26
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	8	8	4	6	26
3	Взаимодействие в конфликте.	8	8	4	8	28
4	Управление конфликтами.	8	8	4	8	28
	Итого	32	32	16	28	108
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру в компьютерном классе НТБ.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586245> (дата обращения: 11.01.2026).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584667> (дата обращения: 11.01.2026).
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598847> (дата обращения: 11.01.2026).

4. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебник для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588614> (дата обращения: 11.01.2026).
 5. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598743> (дата обращения: 11.01.2026).
- 8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:
1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
 2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
 3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.
 4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)
 5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)
 6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург).

Разработчик рабочей программы,
доцент кафедры
к.псих.н.

Н. Б. Казначеева

11 января 2026 г.